

FORTE TELECOM, TECHENABLER

ESTUDO DE CASO



A Forte Telecom, operadora atacadista em posição de liderança no cenário brasileiro de telecomunicações, demonstra seu compromisso com a qualidade de seus serviços com melhorias contínuas e foco nas necessidades de seus clientes. A parceria estratégica com a Corero Network Security e com a TechEnabler permite à Forte Telecom aprimorar suas ofertas e proporcionar valor excepcional a seus clientes. Essa colaboração resulta em robusta segurança de rede, conexões extremamente rápidas e disponibilidade ininterrupta de serviços.

A Forte Telecom eleva a proteção de sua rede e proporciona mais valor a seus clientes com parcerias estratégicas.

A Forte Telecom se destaca como pioneira em telecomunicações no Brasil. Suas raízes remontam à fusão de 15 ISPs do estado do Rio de Janeiro. Hoje alcançando 10 estados brasileiros, a Forte Telecom oferece a milhões de clientes acesso a conexões de trânsito de primeira linha, caracterizadas por baixa latência, garantia de largura de banda e os mais altos padrões de SLA do setor. A Forte Telecom se expande com a implementação de serviços FTTH de última geração, posicionando-se para manter seu status de liderança.



Desafio

Reconhecendo que a inatividade da rede é inaceitável e que a disponibilidade do serviço é fundamental, a Forte Telecom trabalha para assegurar a confiança dos clientes em sua capacidade de fornecer serviços impecáveis. A Forte Telecom buscava uma solução de segurança capaz de tornar sua rede inexpugnável e garantir serviço contínuo aos ISPs a que atende como clientes. Para enfrentar o risco de destrutivos ataques de negação de serviço (DDoS), a empresa procurava uma solução que mitigasse essas ameaças e as identificasse proativamente, antes que pudessem causar danos. Dessa maneira a Forte Telecom protegeria sua reputação e a de seus clientes, evitando possíveis perdas de receita e mantendo o mais alto nível de segurança.



Solução

A Forte Telecom fechou parcerias estratégicas com a Corero e com a TechEnabler para enfrentar esses desafios, aprimorando significativamente seus níveis de segurança. Com a integração da solução de proteção DDoS SmartWall ONE da Corero, a Forte Telecom ganhou um escudo eficaz contra os ataques DDoS, capaz de identificar e neutralizar ameaças instantaneamente. O inovador modelo de *scrubbing* local como serviço (LSaaS) é crucial para essa defesa, garantindo

“ Desde janeiro de 2020, quando um maciço ataque DDoS devastou a Internet no Brasil, sonhávamos proporcionar a nossos clientes uma solução potente e efetiva, ao invés dos habituais paliativos, com seus inúmeros efeitos colaterais.”

Sergio Simas, CEO da Forte Telecom

“ Levamos a nossos clientes as melhores soluções tecnológicas para que ofereçam novos serviços, lucrativos, aumentando suas receitas com a infraestrutura já existente.”

Álvaro Aquino, Diretor Geral da TechEnabler

um desempenho contínuo da rede, sem qualquer aumento perceptível de latência. Essa abordagem garante que se mantenha ininterrupto o fluxo de tráfego legítimo, a integridade ideal da rede e a satisfação do cliente.



Benefícios

Com essa aliança estratégica, a Forte Telecom não só garante maior confiabilidade do serviço e satisfação do cliente, mas também consegue reduções significativas nos custos operacionais. Além disso, essa colaboração solidifica a reputação da Forte Telecom como um parceiro confiável para os ISPs, que buscam manter contínuas suas operações. A Forte Telecom atende com competência às crescentes demandas de proteção contra as ameaças dinâmicas da era digital, garantindo que os serviços permaneçam ininterruptos e seguros.



A solução Corero implementada pela TechEnabler foi especialmente desenhada para permitir à Forte Telecom a oferta de serviços de valor agregado aos clientes. Baseia-se no inovador conceito de Local Scrubbing as a Service (LSaaS) que, do ponto de vista da arquitetura de sistema, apenas a Corero possui. A solução da Forte conta com latência zero e um tempo de resposta de milissegundos; e os clientes da Forte podem visualizar e gerenciar seu tráfego por meio de um sofisticado portal. O sistema protege contra os ataques DDoS sem afetar o tráfego legítimo na rede.”

Sergio Simas, CEO da Forte Telecom



Conclusão

A Forte Telecom agora pode oferecer aos seus clientes serviços de primeira ordem, com uma camada adicional de confiança, graças a maiores níveis de defesa contra os ataques DDoS. Esta garantia não só protege as suas operações contra interrupções, mas também preserva a integridade das suas ofertas. Ao elevar os níveis de segurança e assegurar a continuidade de serviços, a Forte Telecom ganha fôlego para sustentar e acelerar o crescimento de seus negócios.

Sobre a TechEnabler:

Com mais de duas décadas de experiência nos setores de TI e Telecomunicações no Brasil e na América Latina, a TechEnabler se destaca como empresa inovadora, oferecendo soluções sob medida projetadas para alavancar o crescimento e a lucratividade para seus clientes.

Sobre a Corero Network Security:

Na vanguarda das soluções de proteção DDoS, a Corero Network Security é pioneira no campo da segurança cibernética, fornecendo tecnologias de ponta para garantir a disponibilidade de serviços de Internet para clientes em todo o mundo.



corero

THE DDoS PROTECTION SPECIALISTS