TechEnabler incorpora inteligência artificial aos serviços para mercados de telecomunicações e corporativo

São Paulo, 1º de outubro de 2025 – A <u>TechEnabler</u>, empresa brasileira especializada em serviços gerenciados com foco no desempenho e disponibilidade de redes, anuncia a incorporação da inteligência artificial às soluções de observabilidade avançada de redes e de segurança cibernética que oferece a operadoras, ISPs (Internet Service Providers) e mercado corporativo.

Como um MSSP (Managed Security Services Provider) neutro, independente de fabricantes ou operadoras, a TechEnabler tem a liberdade de integrar ferramentas de diferentes parceiros tecnológicos para levar soluções atuais a seus clientes.

O CEO Álvaro Aquino comenta: "com a IA, a TechEnabler pode criar novas soluções e até integrá-las a serviços pré-existentes. Conosco a IA é uma realidade, permitindo a nossos clientes avançarem na tão falada orquestração de serviços de rede".

Serviços, clientes e parceiros

A TechEnabler presta serviços gerenciados voltados para questões que envolvem observabilidade de rede e cibersegurança, incluindo a defesa contra os ataques de negação de serviço (DDoS) e proteção DNS/ RPZ.

Para serviços relacionados à observabilidade de redes, a inteligência artificial permite a integração de tecnologias ao coletar os mais variados tipos de protocolos, sejam de monitoração passiva ou de monitoração ativa, proporcionando não somente a observabilidade da rede, mas também o controle e a correlação desses dados por meio de um único painel. E, também, integrando soluções já existentes na rede.

Na proteção contra os ataques DDoS, ferramentas de IA ajudam a identificar o tráfego malicioso de forma mais assertiva, em milissegundos. Elas direcionam o tráfego malicioso para um (ou mais de um) dos scrubbing centers físicos da empresa, ou para a estrutura de nuvem da TechEnabler, ou mesmo de forma combinada para a "limpeza" mais eficiente e rápida.

Um outro diferencial da TechEnabler no relacionamento com seus clientes, especialmente os ISPs, é a possibilidade de um trabalho conjunto a partir do conceito de revenue share, que permite a eles estenderem os serviços da TechEnabler a seus próprios clientes.

"Creio que o crescimento do ISP virá dos serviços adicionais que ele pode oferecer sobre a rede, os serviços OTT. No modelo de revenue share, ele estende aos clientes dele os serviços que nós prestamos, seja no campo dos serviços de rede ou em segurança e disponibilidade de rede. Esses serviços, ele pode prestar com a marca dele, por meio de um painel que nós fornecemos, atendendo seus clientes", explica Álvaro Aquino.

Sobre a TechEnabler

A TechEnabler é um MSSP (Managed Security Services Provider) com mais de 25 anos de atuação nos setores de TI e Telecom. Atende mais de 80 clientes corporativos e ISPs, impactando mais de 15 milhões de pessoas no Brasil e América Latina. Atua com integração tecnológica, serviços gerenciados e otimização de redes, aliando eficiência operacional e geração de novas receitas.

Mais informações para a imprensa:

Silvia Helena Rodrigues TechEnabler

silvia.helena@techenabler.com.br

Tel.: +55 11 94513-6987